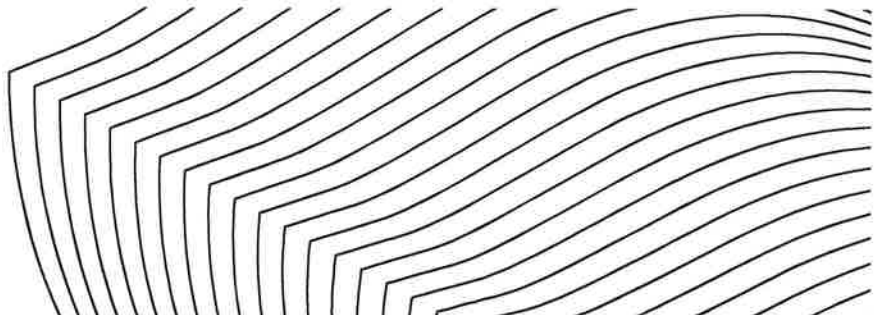




# Police



**Police Locale**

Zone de Police Stavelot-Malmedy

Rue Frédéric Lang 1  
4960 MALMEDY  
Tél: 080/281801  
Fax: 080/281899

---

**Concerne**

**Elaboration du Plan Zonal de Sécurité 2020-2025 – Sondage sur la sécurité et la police**

---

Chère citoyenne, cher citoyen,

Dans le cadre de l'élaboration du prochain Plan Zonal de Sécurité qui définira nos priorités pour les 6 prochaines années, il est important de connaître l'opinion des citoyens sur la sécurité et le fonctionnement de la police et ce, dans l'optique de pouvoir développer une gestion qui tienne compte, le mieux possible, des attentes de la population.

Cette enquête a pour objectif de sonder les éventuels problèmes de quartier, votre sentiment de sécurité, votre point de vue sur la prévention ainsi que de connaître votre avis sur le fonctionnement de la police et les contacts avec celle-ci.

Compléter le questionnaire ne nécessite pas plus de 10 minutes.

Votre zone de police STAVELOT-MALMEDY est composée des communes de 4950 Waimes, 4960 Malmedy, 4970 Stavelot, 4980 Trois-Ponts, 4987 Stoumont et 4990 Lierneux.

Vos réponses seront traitées de manière anonyme, de sorte que personne ne puisse identifier vos réponses.

Si vous avez des questions à poser ou si vous souhaitez des informations complémentaires, vous pouvez nous contacter au numéro de téléphone 080/28.18.01 durant les heures de bureau.

Vous pouvez nous renvoyer le questionnaire par la poste ou plus simplement en le déposant dans votre poste de police ou votre administration communale.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.



CDP Bernard GOFFIN  
Chef de Corps

Il est important que vous, le destinataire, répondiez personnellement à l'enquête. Il n'y a pas de mauvaises réponses. Il s'agit uniquement de connaître votre propre opinion. Il va de soi que les réponses indiquées sont strictement confidentielles et qu'elles seront traitées et produites dans les rapports de façon entièrement anonyme.

Lisez bien les questions à l'avance. Pour chaque question, vous avez plusieurs possibilités de réponse. Cochez, en noir (ou en bleu foncé), une seule réponse par (sous-)question.. Si vous avez indiqué une réponse qui ne vous convient finalement pas, barrez celle-ci d'une croix et cochez la proposition correspondant à la réponse adéquate.

Exemple :

Les situations suivantes constituent-elles un **problème** dans votre quartier ?

CAMBRIOLAGE ET VOL	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
1. Cambriolage dans habitation	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**Votre opinion est importante pour nous.  
Nous vous remercions vivement de votre collaboration !**

## SONDAGE CITOYEN(NE)S 2019

### I – VOTRE QUARTIER

1. Dans quelle **commune** habitez-vous ?

(Veuillez répondre en lettres capitales)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Depuis **combien de temps** habitez-vous dans le quartier où vous êtes actuellement?

moins d'un an	entre 1 an et 5 ans	entre 6 ans et 10 ans	plus de 10 ans
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Quel est, selon vous, l'**aspect de votre quartier**?

très soigné	plutôt soigné	plutôt pas soigné	pas du tout soigné
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Les **situations** suivantes constituent-elles un **problème** dans votre quartier ?

<b>CAMBRIOLAGE ET VOL</b>	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
Cambriolage dans habitation, abris de jardin....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol de voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol de remorque	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol <u>dans</u> les voitures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol ou démolition de quelque chose <u>sur</u> une voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol de moto / cyclomoteur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol de vélos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vol à la tire (p. ex. pickpocket)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>CIRCULATION</b>	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
Vitesse non adaptée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conduite agressive dans la circulation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stationnement gênant (sur les trottoirs par ex.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accident de circulation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conduite sous influence (alcool, drogue)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GSM au volant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Zone de police Stavelot-Malmedy (+ Lierneux, Stoumont, Trois-Ponts et Waimes)

<b>NUISANCES SONORES causées par...</b>	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
... des personnes sur la voie publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... des cafés ou des salles de fêtes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... le trafic (accélération, dérapages, klaxonner, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... des voisins (tondeuses, fêtes privées, travaux, aboiements, gîtes etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>SOCIAL</b>	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
Jeunes traînant dans l'espace public	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bagarres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnes importunées dans la rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trafic de stupéfiants dans la rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>ENVIRONNEMENT</b>	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
Vandalisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animaux non tenus en laisse ou errants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Éclairage public défectueux ou manquant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Graffitis - tags	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>AUTRE</b>	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## II – SENTIMENT D'INSÉCURITÉ

1. Vous arrive-t-il de vous **sentir en insécurité** dans votre quartier ou zone de police ?

TOUJOURS	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Veuillez également indiquer dans quelle mesure vous adoptez les **comportements** suivants ?

	TOU- JOURS	SOUVENT	PARFOIS	RARE- MENT	JAMAIS
1. Éviter certains lieux de votre commune	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Éviter d'ouvrir à des inconnus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Éviter de partir de la maison quand il fait noir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Éviter de prendre les transports en commun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Éviter les événements très fréquentés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PRÉVENTION

1. Voici quelques services que votre commune et/ou police locale offre souvent au citoyen.

(Attention : cette liste est subdivisée en 2 colonnes. Veuillez répondre aux deux questions.)

	<b>Question 1: Indiquez si vous étiez informé(e) de ce service ou pas</b>	<b>Question 2: Indiquez si vous souhaitez obtenir plus, tout autant, ou moins d'informations à ce sujet</b>	
	J'en étais informé(e):		
1. <u>Prévention des vols dans les logements</u> (p. ex. conseils concernant la protection de l'habitation)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
2. <u>Surveillance de votre habitation pendant les vacances</u> ou en votre absence	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
3. <u>Assistance policière aux victimes</u> (premier accueil de la victime et orientation éventuelle vers un service d'aide)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
4. <u>Informations générales</u> déviation lors de travaux, le traitement d'un dossier, etc.)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
5. Accord de <u>collaboration entre les citoyens et la police</u> dans le but de favoriser le contrôle social, d'accroître le sentiment de sécurité, la prévention, ... comme les PLP (Partenariat local de prévention) ou des groupes WhatsApp, etc.	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
6. <u>Médiation entre voisins</u> (discussion et résolution des conflits de voisinage)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
7. <u>Marquage</u> des vélos/remorques	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info

**2. De quelle manière aimeriez-vous être tenu(e) au courant du fonctionnement, des résultats et des actions de la police? Plusieurs réponses sont possibles.**

1. Par le biais du site internet de la police et/ou de la commune	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
2. Via les médias sociaux, comme facebook, twitter, etc.	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
3. Par le biais de journaux ou de périodiques d'information régionaux	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
4. Par le biais de la télévision régionale ou de la radio	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
5. Par e-mail: lettre d'information	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
6. Par courrier: toutes boîtes ou journal de la police	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
7. Lors de rencontres organisées (contact direct)	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non

#### IV – APPRÉCIATION DU FONCTIONNEMENT DU SERVICE DE POLICE DE NOTRE ZONE

Voici maintenant quelques questions concernant le fonctionnement des services de **notre zone de police**. Nous vous demandons votre opinion, même si vous n'avez encore jamais été en contact avec la police.

**VI-1.** Veuillez également indiquer dans quelle mesure vous êtes satisfait ou insatisfait des affirmations suivantes à propos de **notre zone de police**.

	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	NI SATISFAIT, NI INSATISFAIT	INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT
1. L'attitude et le comportement à l'égard de la population	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. L'information donnée à la population sur les activités de la police	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. La présence en rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Le fait de traiter chacun sur un pied d'égalité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Le fait que les fonctionnaires de police donnent le bon exemple (p. ex. respect des règles de circulation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. De manière générale, êtes-vous satisfait ou non du travail effectué par votre police locale ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**VI-2.** Dans quelle mesure trouvez-vous que les services de **notre zone de police** sont faciles ou difficiles à **contacter** ?

- très facile
- facile
- difficile
- très difficile
- ne sait pas

**VI-3.** Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou non de la manière dont notre police locale...

	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	NI SATISFAIT NI INSATISFAIT	INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT	NE SAIT PAS
1. ... règle la circulation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ... constate et traite les délits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ... accueille les citoyens au bureau de police	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**VI-4. Connaissez-vous votre agent de quartier ?**

(L'agent de quartier peut aussi être appelé « inspecteur de quartier » ou « inspecteur de proximité »)

- oui, mais seulement de vue ou de nom
- oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent / inspecteur de quartier
- oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent / inspecteur de quartier
- non

**VI-5. Si vous connaissez votre agent de quartier, d'où le connaissez-vous ?**

(Plusieurs réponses sont possibles)

- contact personnel direct (p. ex. lors d'une nouvelle domiciliation)
- site web, médias sociaux
- journal de la police
- journal de la commune
- carte de visite
- autre, spécifiez :  

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
- ne le connaît pas

**VI-6. Trouvez-vous que votre agent de quartier est facile à contacter ?**

- oui
- non
- ne sait pas

**VI-7. Souhaiteriez-vous avoir plus de contacts avec votre agent de quartier ?**

- oui
- uniquement en cas de problème
- non
- ne sait pas

**VII – DERNIER CONTACT AVEC NOTRE ZONE DE POLICE**

**VII-1. Avez-vous eu des contacts personnels, ces 24 derniers mois, avec notre zone de police?**

- oui
- non

**VII-2. Si oui, de qui est venu le contact :**

- de moi-même, j'ai fait appel à la police
- de la police (visite, interrogatoire, contrôle, etc.)
- de quelqu'un d'autre



**VII-3. Quelle était la raison du dernier contact avec notre zone de police?**

- Contravention/avertissement (p. ex. infraction au Code de la route, etc.)
- Contrôle par la police (p. ex. contrôle des papiers du véhicule, alcootest, etc.)
- Demande d'aide (p. ex. en cas de bruits excessifs ou de disputes entre voisins, etc.)
- Demande d'acte administratif (p. ex. contrôle de domicile, perte du permis de conduire, etc.)
- Demande d'information (p. ex. demander le chemin, cours de sécurité routière)
- Déclaration (porter plainte) ou signalement de l'un ou l'autre délit
- Objets perdus ou trouvés
- Contact social non formel (p. ex. conversation en rue)
- Prévention, surveillance (p. ex. surveillance pendant les vacances pour prévenir les cambriolages)
- Accident de voiture (p. ex. constat d'un accident par les services de police)
- Enquête judiciaire (p. ex. audition, perquisition, etc.)
- Autre, spécifiez :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**VII-4. Où ce dernier contact avec la police a-t-il eu lieu ?**

- au bureau de police
- lieu privé (à la maison, chez des amis, etc.)
- lieu public (sur la voie publique, un lieu accessible au public ou festivités, etc.)
- par la poste, par téléphone ou par mail
- à un autre endroit, spécifiez

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**VII-5. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou insatisfait à propos de ce dernier contact avec notre zone de police ?**

- très satisfait
- satisfait
- ni satisfait, ni insatisfait
- insatisfait
- très insatisfait

**VII-6. La question suivante concerne quelques aspects de l'intervention de la police de notre zone lors de ce dernier contact. Pouvez-vous dire dans quelle mesure, à propos de chacun de ces aspects, vous êtes satisfait ou insatisfait ?**

	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	NI SATISFAIT, NI INSATISFAIT	INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT	NE S'APPLIQUE PAS
1. L'accessibilité par téléphone de la police de votre zone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Disponibilité des policiers au commissariat de police	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. La rapidité d'intervention des policiers de votre zone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Le temps consacré par les policiers à votre problème	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. L'attitude et le comportement des policiers qui sont intervenus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Des informations reçues lors de ce contact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Merci pour votre collaboration**

**La zone de police Stavelot-Malmedy  
(sans oublier Lierneux, Stoumont, Trois-Ponts et  
Waimes)**