

L'AVIQ, c'est aussi...

Un Centre de documentation

Savez-vous que le Centre de Documentation de l'AVIQ met gratuitement à votre disposition plus de 6 000 documents sur le handicap, la santé et les familles ? Accessible à tous du lundi au vendredi **sur rendez-vous**, vous pouvez aussi consulter leur catalogue en ligne !


 documentation.aviq.be



Restons connectés !

Les Newsletters

Citoyens, professionnels, Centre de documentation, Handi@job, Maladies infectieuses, Wikiwiph...

Abonnez-vous directement via notre site
 www.aviq.be



Les réseaux sociaux

-  www.facebook.com/aviq.be
-  www.instagram.com/aviq.be
-  fr.linkedin.com/company/aviq

Wikiwiph, le site spécialisé

Retrouvez toutes les aides et conseils destinés aux personnes en perte d'autonomie sur

 wikiwiph.aviq.be

Nos bureaux régionaux partout en Wallonie

 **À Charleroi**
Rue de la Rivelaïne, 11
6061 Charleroi
 071/33.79.50
 br.charleroi@aviq.be




 **À Liège**
Rue du Vertbois, 23/25
4000 Liège
 04/220.11.11
 br.liege@aviq.be

 **À Mons**
Boulevard Gendebien, 3
7000 Mons
 065/32.86.11
 br.mons@aviq.be

 **À Ottignies**
Espace Cœur de Ville, 1/3
1340 Ottignies
 010/43.51.60
 br.ottignies@aviq.be

 **À Dinant**
Rue Léopold, 3/1
5500 Dinant
 082/21.33.11
 br.dinant@aviq.be



 **À Libramont**
Rue du Village, 5
6800 Libramont
 061/22.85.10
 br.libramont@aviq.be

 **À Namur**
Pl. Joséphine Charlotte, 8
5100 Jambes
 081/33.19.11
 br.namur@aviq.be

L'AVIQ, à votre écoute!

-  **0800 16 061** (appel gratuit)
-  numerograttuit@aviq.be
-  www.facebook.com/aviq.be
-  www.aviq.be



Un problème avec l'administration ?
Contactez la Cellule Satisfaction
 www.aviq.be/satisfaction
Si vous n'êtes pas satisfait.e de la réponse, interpellez le médiateur :
 www.le-mediateur.be

Une Vie de Qualité pour toutes les Wallonnes et tous les Wallons !



Éd. responsable: F. Lannoy | Rue de la Rivelaïne 21, 6061 Charleroi



L'AVIQ, c'est quoi ?

L'AVIQ, c'est l'Agence pour une Vie de Qualité. Créée en 2016 par la Wallonie, elle est responsable des politiques majeures du **bien-être et de la santé, du handicap et des familles**.

Elle est chargée de la mise en œuvre des différents mécanismes de protection sociale performants et adaptés aux défis sociétaux actuels et à venir.

Sa vision

L'AVIQ a pour ambition de proposer à chaque personne **des réponses adaptées à ses besoins** en matière d'aide, d'accompagnement, de bien-être et de santé pour lui permettre de mener une vie de qualité, tout en simplifiant ses démarches et en veillant à l'amélioration constante de la qualité de ses services.

Ses missions

L'AVIQ assure de nombreuses missions pour **accompagner les Wallons à chaque étape de leur vie**: information, écoute, sensibilisation, conseil, médiation, interventions financières dans l'achat de matériel spécifique, formations professionnelles adaptées, soutien dans l'emploi, prévention et promotion en matière de santé, régulation des caisses d'allocations familiales...



 Santé

Pour mener à bien ses missions, l'AVIQ travaille avec des valeurs essentielles : **solidarité, équité et qualité.**



 Handicap

L'AVIQ, c'est pour qui ?

Une vie de qualité, cela passe notamment par...

- ✓ la **prévention** et le **dépistage** de certaines maladies ;
- ✓ l'information sur les risques liés à la **santé** (dénutrition des aînés...);
- ✓ des **aides à domicile** (familiales, ménagères...);
- ✓ une **prise en charge** des **aînés** (à domicile ou en maisons de repos/de soins);
- ✓ des **infrastructures** (d'accueil, de soins, de séjour...) **modernes et rénovées** ;
- ✓ des **allocations familiales** pour les enfants résidents en Wallonie ;
- ✓ un **accompagnement** (à l'emploi, à domicile...) et/ou un **accueil** adapté(s) des personnes en situation de handicap.

C'est bien **la population wallonne dans son ensemble** qui est concernée par les compétences de l'AVIQ, directement ou au travers des quelque 2 500 services qu'elle agréé, subsidie ou soutient!



 Familles