



Évitons les malentendus!

→ Le numéro « AVIQ »

Il s'agit d'un **numéro de référence administrative**. Il n'est pas une reconnaissance de handicap ni une ouverture de droit à des interventions.

→ Allocations, cartes de stationnement, reconnaissance du handicap...

Ces matières sont gérées par le **SPF Sécurité sociale/ DG Personnes handicapées** (anciennement « Vierge noire »).

Il s'agit d'un organisme fédéral **distinct** de l'AVIQ. Nous ne pouvons donc pas introduire de demande auprès de cet organisme ni donner une information sur l'avancement d'un dossier introduit auprès du SPF.

Les demandes à **adresser au SPF** peuvent se faire sur le site handicap.belgium.be, à l'administration communale ou à la mutuelle de l'intéressé.

→ L'enseignement spécialisé

C'est la **Fédération Wallonie-Bruxelles** qui est chargée de l'enseignement ordinaire et spécialisé.

Plus d'infos sur www.enseignement.be

Bon à savoir!

Retrouvez toutes les aides et conseils en matière de **HANDICAP** sur

→ wikiwiph.aviq.be

Nos bureaux régionaux partout en Wallonie

📍 **À Charleroi**
Rue de la Rivelaïne, 11
6061 Charleroi
☎ 071/33.79.50
✉ br.charleroi@aviq.be

📍 **À Dinant**
Rue Léopold, 3/1
5500 Dinant
☎ 082/21.33.11
✉ br.dinant@aviq.be

📍 **À Liège**
Rue du Vertbois, 23/25
4000 Liège
☎ 04/220.11.11
✉ br.liège@aviq.be

📍 **À Libramont**
Rue du Village, 5
6800 Libramont
☎ 061/22.85.10
✉ br.libramont@aviq.be

📍 **À Mons**
Boulevard Gendebien, 3
7000 Mons
☎ 065/32.86.11
✉ br.mons@aviq.be

📍 **À Namur**
Pl. Joséphine Charlotte, 8
5100 Jambes
☎ 081/33.19.11
✉ br.namur@aviq.be

📍 **À Ottignies**
Espace Cœur de Ville, 1/3
1340 Ottignies
☎ 010/43.51.60
✉ br.ottignies@aviq.be

L'AVIQ, à votre écoute!

☎ **0800 16 061** (appel gratuit)

✉ numerograttuit@aviq.be

👍 www.facebook.com/aviq.be

🌐 www.aviq.be

Un problème avec l'administration?
Contactez la Cellule Satisfaction
→ www.aviq.be/satisfaction

Si vous n'êtes pas satisfait.e de la réponse, interpellez le médiateur:
→ www.le-mediateur.be

 **Le médiateur**
de la Wallonie
de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Vous êtes en situation de HANDICAP?

Découvrez
**LES AIDES
ET CONSEILS**
de l'AVIQ!



Éd. responsable: F. Lannoy | Rue de la Rivelaïne 21, 6061 Charleroi

 **Wallonie**
familles santé handicap
 **AVIQ**

Des réponses à vos besoins ... à chaque étape de la vie!

Enfance
et scolarité



DES SERVICES ASSURENT UN ACCOMPAGNEMENT...

- > des **jeunes enfants** de 0 à 8 ans (soutien éducatif, social et psychologique),
- > des **jeunes en âge scolaire** de 6 à 20 ans (scolarité, éducation, activités extra-scolaires...).

Logement



DES SERVICES ASSURENT...

- > un **accueil** de jour ou de nuit,
- > un **encadrement** ponctuel ou permanent par des professionnels (en logement collectif ou individuel).

Emploi,
formations
et vie active



En complément de l'intervention du Forem, L'AVIQ APPORTE SON SOUTIEN par des...

- > **formations** ordinaires ou spécialisées,
- > **conseils et primes** (compensation, tutorat...) aux employeurs,
- > **aménagement/adaptations** des postes de travail,
- > **emplois** en milieu adapté et/ou des activités variées et de **volontariat**...

Autonomie
et bien-être



DES SERVICES ASSURENT...

- > un **accompagnement** (administratif, recherche de travail, logement, loisirs...),
- > l'organisation du **répit** (garde à domicile, accueil temporaire...).

L'AVIQ intervient aussi pour des aides:

- > **matérielles** (aménagement du domicile...),
- > aux **soins** personnels (siège de douche...),
- > à la **communication** (matériel braille...),
- > à la **mobilité** (canne...).

L'AVIQ a pour ambition de proposer à chaque Wallon **des réponses adaptées à ses besoins** tout en simplifiant les démarches et en veillant à l'amélioration constante de la qualité de ses services.

Comment obtenir cet accompagnement?

Le Bureau régional de votre région est à votre disposition pour:

→ VOUS ÉCOUTER

...et discuter de vos besoins.

→ VOUS ORIENTER ET VOUS CONSEILLER

...sur l'accueil et l'hébergement, l'aide à domicile, les aides matérielles, les services qui accompagnent, accueillent, emploient, forment les personnes en situation de handicap.

→ SENSIBILISER, INFORMER & SOUTENIR

...les services dans l'accomplissement de leurs missions pour permettre une meilleure inclusion des personnes en situation de handicap au sein de notre société.

En matière de handicap, l'AVIQ c'est aussi...

✓ Des projets

DUOday, Ergojob, Handi@Job, Cellules Mobiles d'Intervention, centre de référence Cérébrolésion, Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées, jobcoaching...

✓ Des réseaux de partenaires

Fédération Wallonie-Bruxelles, Fonds Social Européen, FOREM, Handicontacts (dans les communes), IFAPME, Ligue des Familles, ONE...

Et encore...

De l'information, des sensibilisations, des formations aux professionnels, aux aidants proches, des audits et contrôles...